

ALGEMENE VOORWAARDEN

ADG Boekhouding Financiële coaching en advies, gevestigd te Amersfoort,
Lemoengarde 14, 3824 BL Amersfoort. KvK 90455274

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1. ADG Boekhouding Financiële coaching en advies (hierna: ADG) houdt zich bezig met boekhoudkundige werkzaamheden in de breedste zin van het woord, financiële coaching, advisering en informatieverstrekking.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen ADG en haar opdrachtgevers (hierna: KLANT).

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. WWFT: ADG is als instellingsplichtige gehouden aan de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT). ADG zal in dit kader cliëntenonderzoek verrichten. KLANT is verplicht alle gevraagde gegevens en documenten ter identificatie te verstrekken. ADG is wettelijk verplicht ongebruikelijke transacties te melden bij de FIU-Nederland en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze wettelijke meldingsplicht.

Artikel 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen van ADG zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand na (digitale) ondertekening van de opdrachtbevestiging door KLANT, via het platform HIX.

2.2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen ADG en KLANT zijn bevestigd.

Artikel 3. Honorarium, Abonnementen en Betaling

3.1. Het honorarium wordt berekend op basis van een overeengekomen uurtarief of een vast maandelijks abonnementsprijs.

3.2. Abonnementen: Indien een maandabonnement is overeengekomen, heeft dit een looptijd van telkens 6 maanden. Na afloop van elke periode vindt een evaluatie plaats waarbij ADG gerechtigd is het tarief aan te passen aan de werkelijke werklast, omvang en complexiteit van de administratie.

3.3. Verplichte Automatische Incasso: Dienstverlening geschiedt uitsluitend op basis van automatische incasso. KLANT verstrekt hiertoe een onherroepelijke digitale machtiging via HIX. De incasso van het maandabonnement vindt plaats op de 1e van de betreffende maand.

3.4. Betalingstermijn: Voor overige facturen geldt eveneens betaling via incasso of een termijn van 14 dagen. Bij een mislukte incasso (storno) of overschrijding van de termijn is KLANT van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

3.5. Incassokosten: Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van KLANT, met een minimum van € 250,-.

3.6. Opschorting: Bij niet-tijdige betaling heeft ADG het recht de werkzaamheden en de toegang tot het digitale boekhoudpakket per direct op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 4. Aanlevering en Verantwoordelijkheid KLANT

4.1. Digitale Aanlevering: KLANT is verplicht alle benodigde bescheiden, informatie en gegevens uitsluitend digitaal aan te leveren via de door ADG aangewezen kanalen (zoals de uitvraaglijsten in HIX).

4.2. Deadlines Aanlevering: KLANT draagt zorg voor een tijdige aanlevering om de kwaliteit en continuïteit van de boekhouding te waarborgen:

- Week-klanten: Dienen alle mutaties en bescheiden wekelijks aan te leveren.
- Maand-klanten: Dienen alle bescheiden uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van de betreffende maand volledig aan te leveren.

4.3. Planning & Prioriteit: KLANT verklaart de administratie en het reageren op uitvraaglijsten in HIX een vaste prioriteit te geven in de eigen zakelijke planning. Vertraging in de aanlevering komt volledig voor rekening en risico van KLANT.

4.4. Eindverantwoordelijkheid: KLANT blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde gegevens en voor de tijdige betaling van belastingaanslagen. Het uitbesteden van werkzaamheden ontslaat KLANT niet van de eigen wettelijke verantwoordelijkheden jegens de Belastingdienst.

Artikel 5. Reclamatie en Klachten

5.1. Facturen Bezwaren tegen facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum schriftelijk aan ADG te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht door KLANT te zijn goedgekeurd en vervalt het recht op bezwaar. Reclamatie schort de betalingsverplichting van KLANT nimmer op.

5.2. Termijn werkzaamheden Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen schriftelijk aan ADG te worden gemeld binnen **30 dagen** na ontdekking van het gebrek, dan wel binnen 30 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs door KLANT ontdekt had kunnen worden.

5.3. Verval van recht Na het verstrijken van de in artikel 5.2 genoemde termijn vervalt elk recht van KLANT om zich op het gebrek te beroepen, herstel te vorderen of enige vorm van schadevergoeding te eisen.

5.4. Controleplicht bij beëindiging In het geval de overeenkomst wordt beëindigd (al dan niet ad hoc), is KLANT gehouden de door ADG overgedragen stukken en uitgevoerde werkzaamheden direct te controleren. De dag van overdracht van het dossier geldt hierbij als het moment waarop eventuele gebreken redelijkerwijs ontdekt kunnen worden en de termijn uit artikel 5.2 aanvangt.

5.5. Herstelrecht Indien een klacht naar het oordeel van ADG gegrond is, heeft ADG te allen tijde het recht om de betreffende werkzaamheden alsnog naar behoren uit te voeren

of het gebrek te herstellen, alvorens KLANT aanspraak kan maken op enige andere vergoeding of remedy.

Artikel 6. Ontbinding en Opzegging (Ad Hoc)

6.1. Directe Opzegging Zowel ADG als KLANT zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ("ad hoc") te beëindigen. Beëindiging geschiedt schriftelijk of per e-mail onder opgaaf van redenen.

6.2. Gewichtige reden en Vertrouwensbreuk Van een recht op directe opzegging is in ieder geval sprake bij een gewichtige reden, waaronder wordt verstaan een **ernstige verstoring van de vertrouwensrelatie**. Hiervan is onder meer sprake indien KLANT herhaaldelijk schriftelijke adviezen of instructies van ADG negeert, onjuiste informatie verstrekt, of indien de communicatie zodanig is verslechterd dat een professionele uitvoering van de opdracht niet langer gewaarborgd kan worden.

6.3. Financiële afwikkeling Bij directe opzegging blijven alle tot op dat moment door ADG verrichte werkzaamheden verschuldigd en direct opeisbaar. Indien een abonnement voortijdig wordt beëindigd, worden de werkzaamheden van de lopende periode (maand of kwartaal) afgerekend op basis van werkelijk bestede uren tegen het op dat moment geldende uurtarief van ADG.

6.4. Directe Ontbinding (Wanprestatie & Fraude) ADG is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- KLANT in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- Er sprake is van (een redelijk vermoeden van) frauduleuze praktijken aan de zijde van KLANT;
- KLANT herhaaldelijk de verplichtingen of aanlever termijnen, zoals genoemd in artikel 4, niet nakomt.

6.5. Afwikkeling en Zorgplicht In het geval van directe opzegging of ontbinding zal ADG de lopende werkzaamheden zodanig overdragen dat KLANT niet onredelijk in zijn belangen wordt geschaad, mits KLANT aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Eventuele extra kosten verbonden aan een versnelde overdracht komen voor rekening van KLANT.

Artikel 7. Overmacht

7.1. ADG heeft het recht de overeenkomst op te schorten of deels te ontbinden indien nakoming door overmacht (zoals ziekte, technische storingen of overheidsmaatregelen) tijdelijk of blijvend onmogelijk is, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. ADG heeft een inspanningsverplichting en voert werkzaamheden naar eer en geweten uit.

8.2. ADG is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat over de laatste 6 maanden aan KLANT is gefactureerd, met een absoluut maximum van € 50.000,-.

8.3. Elke aansprakelijkheid vervalt door verloop van één jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 9. Retentierecht

9.1. ADG is bevoegd de afgifte van bescheiden, dossiers en de toegang tot digitale administraties op te schorten totdat KLANT aan alle opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10. Geheimhouding en Privacy (AVG)

10.1. ADG behandelt alle informatie van KLANT strikt vertrouwelijk en deelt deze niet met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht of op basis van een wettelijke plicht.

10.2. AVG: ADG treedt op als 'verwerker' in de zin van de AVG. ADG neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

10.3. KLANT is zelf verantwoordelijk voor de fiscale bewaarplicht (7 jaar). Bij beëindiging van de overeenkomst dient KLANT zelf zorg te dragen voor het veiligstellen (exporteren) van gegevens uit het online boekhoudpakket.

Artikel 11. Toepasselijk recht en Geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten tussen ADG en KLANT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.